



# CREUSER DANS LES MEILLEURES PRATIQUES

## Demandes avancées d'adresses multiples

### Ce qu'il faut savoir...

Vous devez sélectionner la « Demande avancée » si vous avez plus d'une adresse.

Choisir « Demande d'adresse simple », aura comme résultat de mettre la demande en attente de révision et on vous demandera de créer une nouvelle « Demande avancée »,

Lorsque vous creusez directement dans plusieurs lots avec une adresse civique associée, vous devez inscrire chaque adresse civique dans l'onglet « Demande avancée ».

Le système fournit une adresse sur la carte à titre d'indication seulement.

Vous devez utiliser les outils de « vues de la rue » et autres ressources cartographiques pour vérifier et confirmer l'adresse.

Le système compare les sélections de cartes que vous avez créées dans l'information se trouvant dans la « Demande avancée » pour télécharger la carte; il est possible qu'on vous demande de « Revoir votre adresse » et « Confirmer le lieu de creusage » si l'information ne peut être vérifiée.

### Pourquoi faire ceci...

Améliorer la communication avec les localisateurs augmente l'efficacité et la précision de tout le processus.

Appliquer les meilleures pratiques réduit le montant de courriels de demandes et de clarification.

### Où trouver les ressources...

Communiquez avec le Service à la clientèle de Ontario One Call pour tout appui avec le portail à l'adresse : [Solutions@OntarioOneCall.ca](mailto:Solutions@OntarioOneCall.ca)

### Nos recommandations des meilleures pratiques pour les demandes avancées d'adresses multiples

- Choisir l'onglet « Demande avancée ».
- Combiner plusieurs adresses civiques d'une même rue dans la même demande, incluant chaque adresse où vous proposez de travailler sur un terrain privé.
- Dresser la liste de toutes les adresses civiques dans l'onglet « Recherche d'adresses ». Séparer chaque adresse avec une virgule (p.e. 101,103,105 rue Ontario).
- Vous pouvez inclure l'adresse civique pour un travail effectué dans la rue entre deux adresses de deux côtés de la rue dans la section « Informations supplémentaires », tant que le fournisseur de service de localisation comprend bien où se trouve la zone d'excavation. .
- Ne pas inclure d'adresses civiques qui n'ont pas de lien avec la zone de creusage. Par exemple, n'ajoutez pas une adresse civique dans « Recherche d'adresses » si l'excavation n'est pas directement sur le terrain associé à cette adresse. Si vous voulez faire référence à une adresse civique en raison de sa proximité, veuillez le faire dans la section « Informations supplémentaires » de votre demande.
- Au besoin:
  - « Revoir votre adresse », éditer et sélectionner toutes les adresses où le travail proposé aura lieu directement sur le terrain de ces adresses, incluant toute occasion où les travaux pourraient partir d'une adresse privée/publique jusqu'à la courbe, ou s'il n'y a pas de courbe, le bout de la rue.
  - « Confirmer le lieu de creusage » est assurez-vous que l'information est exacte. Vos sélections de cartes devraient se trouver sur ou parallèle à la « rue d'excavation » ou entre les deux intersections de rues les plus proches.





# DIGGING IN TO BEST PRACTICES

## Multiple Civic Advanced Requests

**Sélection en rose:** Il n'y a pas d'adresse civique dans la barre des adresses car le travail proposé n'a pas lieu sur une propriété privée d'une adresse civique. Si vous désirez donner une adresse en raison de la proximité, veuillez le faire dans la section : « Informations supplémentaires ».

**Sélection en vert:** Toutes les adresses civiques listées dans l'onglet de recherche d'adresse car le travail proposé aura lieu directement dans les lots associés à ces adresses civiques.

**Type Your Address Below**

whitelaw|

- Whitelaw Road, Guelph, ON, Canada
- Whitelaw Rd Park, Whitelaw Road, Guelph, ON, Canada
- Whitelaw Avenue, Oshawa, ON, Canada
- Whitelaw Court, Thornhill, ON, Canada
- Whitelaw Lake, Kenora, Unorganized, ON, Canada

**Type Your Address Below**

520,522,524,526 whitelaw|

- 520,522,524,526 Whitelaw Road, Guelph, ON, Canada
- Whitelaw Road, Guelph, ON, Canada
- Whitelaw Rd Park, Whitelaw Road, Guelph, ON, Canada
- Whitelaw Avenue, Oshawa, ON, Canada
- Whitelaw Court, Thornhill, ON, Canada
- Whitelaw Lake, Kenora, Unorganized, ON, Canada

Réviser vos adresses: Sélectionner ou éditer les adresses civiques afin de vous assurer que les adresses correspondent à vos sélections de cartes.

Confirmer votre lieu de creusage: assurez-vous que l'information est exacte. Veuillez noter que cette étape pourrait ne pas apparaître lors de la vérification de la localisation.

### Review Your Address

**!** The system returned the following address options based on your map selection, please review and select the address that best matches your map selection.

#### Current address ?

526 Whitelaw Road, Guelph

#### Map selection address ?

522 Whitelaw Road Guelph

#### Multiple civics address ?

522,526,524 Whitelaw Road, Guelph

[Edit Civics](#)

52d

522 526 524

Add or remove civic numbers from the list. All civic numbers must be on the same street

### Confirm your dig location ?

The information provided in the map selection could not be validated by our system, please help us by completing any incorrect or missing information:

\*Municipality/Township  
GUELPH, WELLINGTON

Civic #   Civic # 522

Lot #

\*Dig Street  
WHITELAW RD

\*1st Closest Intersecting Street

2nd Closest Intersecting Street



Veuillez-vous assurer de faire référence à la plus récente version de ce document.  
Version 2.0

Available 24/7

OntarioOneCall.ca | 1-800-400-2255