

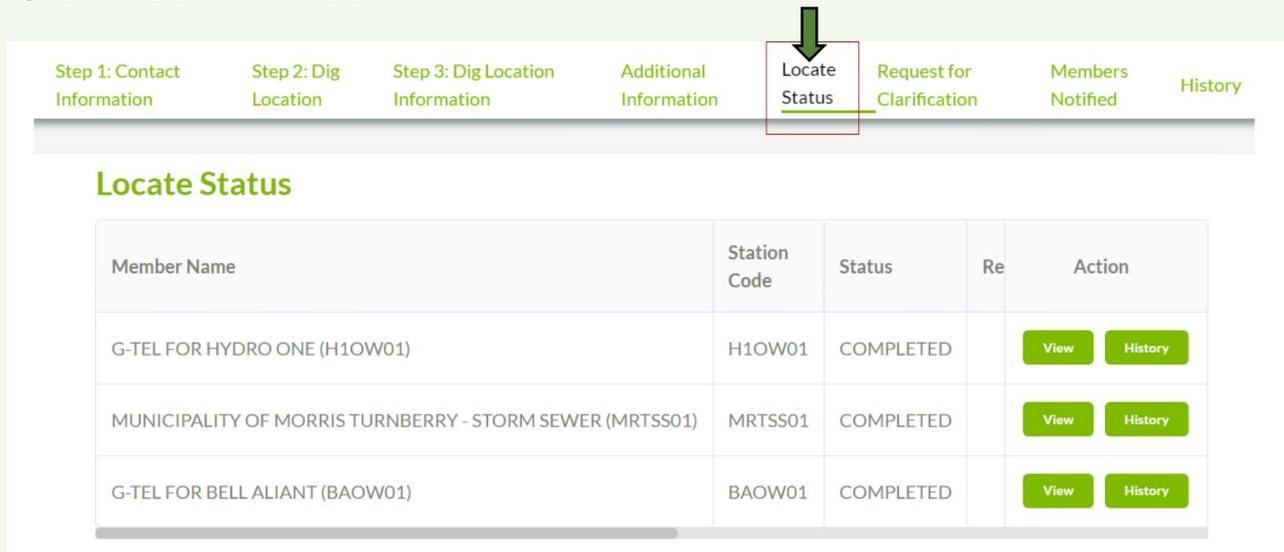
Vous pourrez avoir besoin de communiquer avec un membre ou un fournisseur de service local pour diverses raisons, incluant:

- Renégocier la localisation à une autre date
- Communiquer des informations supplémentaires
- Avoir des questions sur l'échéancier de localisation, incluant les localisations en retard. Si votre localisation est en retard, veuillez communiquer avec le membre ou le membre désigné en premier.

Voici comment trouver leur information::

1) Entrer dans le portail internet et utiliser la barre de recherche pour trouver votre demande de localisation. Vous pouvez entrer dans le logiciel [ici](#).

2) Lorsque vous avez trouvé votre demande, l'ouvrir et cliquez sur « trouver le statut ». Le service de production de la localisation et les propriétaires des câbles et tuyaux enfouis seront inscrits sous nom du membre. Dans la même rangée, vous trouverez le Code de station et le statut.



Member Name	Station Code	Status	Re	Action
G-TEL FOR HYDRO ONE (H1OW01)	H1OW01	COMPLETED		View History
MUNICIPALITY OF MORRIS TURNBERRY - STORM SEWER (MRTSS01)	MRTSS01	COMPLETED		View History
G-TEL FOR BELL ALIANT (BAOW01)	BAOW01	COMPLETED		View History

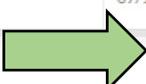
Si le statut est complété ou approuvé, veuillez vérifier à l'adresse courriel fournie dans votre demande. Vous devriez avoir reçu la documentation nécessaire. Sinon, veuillez communiquer avec le Membre ou le Fournisseur de service local (FSL).

3) Faire dérouler à droite en utilisant la barre au bas de la section des statuts pour trouver les coordonnées du membre. Vous le trouverez dans la colonne « Coordonnées ».

Step 1: Contact Information Step 2: Dig Location Step 3: Dig Location Information Additional Information Locate Status Request for Clarification Members Notified History

Locate Status

	Status	Renegotiated	Closed	Updated	Contact	Notes	Action
	COMPLETED		07/13/2022 12:17	07/13/2022 13:24	555-555-5555		View History
	CLEARED		07/13/2022 12:17	07/13/2022 13:24	555-555-5555		View History
	CLEARED	05/19/2022	07/13/2022 10:00	07/13/2022 13:25	555-555-5555		View History
101	COMPLETED		05/14/2022 00:00	05/16/2022 12:31	555-555-5555	-81.269169 42.946512 NB_SEG	View History
	COMPLETED		07/13/2022 13:24	07/13/2022 13:24	555-555-5555		View History



Veillez noter : si vous éprouvez des difficultés avec le portail internet, SVP communiquez avec le service à la clientèle à l'adresse Solutions@Ontarioonecall.ca