

CREUSER DANS LES MEILLEURES PRATIQUES

Confirmer l'endroit où vous creusez

Ce qu'il faut savoir...

Le système compare l'information que vous entrez dans « Recherche d'adresse » sur la sélection de carte créée.

Si vous trouvez une erreur durant l'étape « Prochaine étape: Révision », vous devez sélectionner « Modifier ma demande » et effectuer les changements nécessaires.

Pourquoi vous voulez faire ceci...

Vous êtes la personne qui connait le mieux le terrain où vous travaillez! Notre équipe du Centre de contact revoient les demandes suspendues pour les comparer aux lieux de creusage sur la sélection des cartes, et toute information additionnelle soumise. Si un agent trouve une différence entre les deux, ils enverront un courriel de clarification à partir de l'adresse donotreply@On1call.com demandant plus d'informations et/ou un changement pour vous assurer d'obtenir les bons documents.

Nos recommandations de meilleures pratiques pour confirmer l'endroit où vous creuser:

- Entrez l'adresse, l'intersection ou les coordonnées dans « Recherche d'adresses »
- Choisissez soigneusement l'endroit dans la bonne municipalité. Vous pourriez devoir faire une recherche avec des versions du nom de rue ou du numéro: (p.e.: Line Road 4 au lieu de Fourth Line).
- **ÉTAPE IMPORTANTE** Après avoir sélectionné « Prochaine étape: révision), regardez attentivement les détails de votre demande, incluant la section « Confirmez l'endroit où vous creusez » afin de vous assurer que l'information est correcte. Votre sélection de carte devrait être sur ou parallèle à la « rue de creusage » et les sélections de carte devrait se trouver entre les deux intersections des rues fournies les plus proches.
- **ÉTAPE IMPORTANTE** Si vous trouvez une erreur, cliquez sur « Modifier ma demande » et faire les changements nécessaires.



